

CitiKonto

citi handlowy®

Szusem po więcej – teraz 6%

Z CitiKontem **możesz zyskać aż 6%**
w skali roku na koncie oszczędnościowym
do kwoty nawet **100 000 zł.**



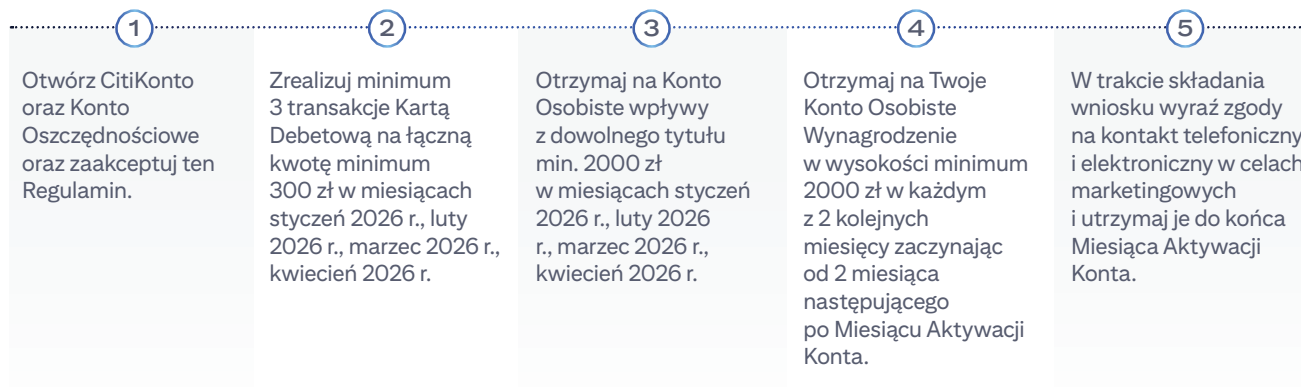
Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Otwórz CitiKonto i zyskaj 6% oraz do 300 PLN”

Nagrody:

- **Oprocentowanie 6%** w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 100 000 zł na 4 miesiące,
- **do 300 zł** na Twoim Koncie.

Jak otrzymać nagrody:



Czas trwania oferty:

od 12.12.2025 r. do 22.01.2026 r.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

ORGANIZATOR OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

KIEDY MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO OFERTY?

2. Oferta trwa od 12.12.2025 r. do 22.01.2026 r. albo do wyczerpania puli 2500 Kont osobistych otwartych w ramach Oferty („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. W przypadku wyczerpania puli, o której mowa w pkt 2 powyżej przed 22.01.2026 r., Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej www.online.citibank.pl.

KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W OFERCIE?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) Jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
 - b) Jesteś Nowym klientem.
 - c) Jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.

KTO NIE MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) Miałeś w Banku Konto Osobiste po dniu 30.11.2024 r.
 - b) Jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - c) Masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.
 - d) Byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 30.11.2024 r.
 - e) Byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 30.11.2024 r.

JAKIE WARUNKI TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ NAGRODY?

Nagroda Promocyjne Oprocentowanie

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Otworzysz w Okresie Obowiązywania Oferty Konto Osobiste typu CitiKonto wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych oraz zaakceptujesz ten Regulamin. W dniu przekazania Nagrody Promocyjne Oprocentowanie Konto musi być aktywne oraz umowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

- b) W każdym z miesięcy – styczeń 2026, luty 2026, marzec 2026, kwiecień 2026:
- dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje na łączną kwotę 300 zł (słownie: 300 złotych) oraz
 - otrzymasz na Konto Osobiste wpływ w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).

Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w polskich złotych w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet, nie BLIK) i nie będą transakcjami zwróconymi (w części ani w całości przez Bank ani odbiorcę). Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia

7. Nagrodę za Wpłaty Wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto Osobiste wpłynie Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 2 kolejnych miesięcy zaczynając od 2 miesiąca następującego po Miesiącu Aktywacji Konta.

Nagroda Bądźmy w Kontakcie

8. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w Kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Nie odwołasz ww. zgód do końca Miesiąca Aktywacji Konta.

JAKIE
NAGRODY
MOŻESZ
ODEBRAĆ
PO SPEŁNIENIU
WARUNKÓW
I KIEDY?

Nagroda Promocyjne Oprocentowania

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt. 6 Regulaminu otrzymasz promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku do kwoty 100 000 zł za każdy z 4 miesięcy – styczeń 2026 r. luty 2026 r., marzec 2026 r., kwiecień 2026 r., w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
10. Odsetki, o których mowa w pkt 9 powyżej, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki Oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica promocyjnego oprocentowania i standardowego oprocentowania Konta Oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Promocyjne Oprocentowanie powiadomimy Cię poprzez przekazanie odsetek zgodnie z pkt 10.
12. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy w pkt 9, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia uczestnika prawa do uzyskania Nagrody Promocyjne Oprocentowanie za pozostałe miesiące.
13. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 Nagród Promocyjne Oprocentowanie (jedna za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki otrzymania tej nagrody).

Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia

14. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz jednorazową Nagrodę za Wpłaty Wynagrodzenia o wartości 280 zł.

Nagroda Bądźmy w Kontakcie

15. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz jednorazową Nagrodę Bądźmy w Kontakcie w wysokości 20 zł.
16. Nagrody za Wpłaty Wynagrodzenia oraz Bądźmy w Kontakcie zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania tych nagród.
17. O spełnieniu warunków przyznania ww. nagród zostaniesz poinformowany poprzez ich przekazanie, zgodnie z pkt 16.

Przykład: Klient złożył wniosek o otwarcie Konta 23 grudnia 2025 r., aktywował Konto 29 grudnia 2025 r.

Kiedy i co muszę zrobić?

1	2	3	4	5	6
Do końca grudnia 2025 r. Wyrazić zgody marketingowe i nie odwołać tych zgód.	Do końca stycznia 2026 r. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN	Do końca lutego 2026 r. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 Kartą Debetową na min. 300 PLN Otrzymać min. 2000 PLN Wynagrodzenia.	Do końca marca 2026 r. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 Kartą Debetową na min. 300 PLN Otrzymać min. 2000 PLN Wynagrodzenia.	Do końca kwietnia 2026 r. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN	

Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?

1	2	3	4	5	6
Do końca grudnia 2025 r. odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie.	Do końca stycznia 2026 r. 20 PLN Nagroda Bądźmy w Kontakcie. Odsetki od kwoty promocyjnej do 100 000 PLN na Koncie Oszczędnościowym za styczeń otrzymasz: a) do końca stycznia 2026 r. , odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie b) do 20-stego lutego 2026 r. , druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 10.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 100 000 PLN na Koncie Oszczędnościowym za luty otrzymasz: a) do końca lutego 2026 r. , odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie b) do 20-stego marca 2026 r. , druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 10	Odsetki od kwoty promocyjnej do 100 000 PLN na Koncie Oszczędnościowym za marzec otrzymasz: a) do końca marca 2026 r. , odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie b) do 20-stego kwietnia 2026 r. , druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 10	Odsetki od kwoty promocyjnej do 100 000 PLN na Koncie Oszczędnościowym za kwiecień otrzymasz: a) do końca kwietnia 2026 r. , odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie b) do 20-stego maja 2026 r. , druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 10 280 PLN Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia.	Do końca maja 2026 r. odsetki standardowe od kwoty środków zgromadzonych na koncie w maju.

KIEDY NIE
OTRZYMASZ
NAGRODY?

18. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
19. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w Kontakcie.
20. W dniu przekazania nagród musisz być posiadaczem Konta, a Umowa Produktów Depozytowych nie może być w okresie wypowiedzenia lub rozwiązana.

PODATEK

21. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda Promocyjne Oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.
22. Nagrody za Wpłaty Wynagrodzenia oraz Bądźmy w Kontakcie wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

REKLAMACJE

23. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Otwórz CitiKonto i zyskaj 6% oraz do 300 PLN”,
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej banku (www.online.citibank.pl).
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
27. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:

- a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
29. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
30. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinienś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
31. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
- a) Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - b) Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,

- 2) na Główny Adres E-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
- 3) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny Adres E-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online,
- 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

INNE WAŻNE INFORMACJE

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie, w ramach kampanii telefonicznej, mailowej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych.
34. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagród.
35. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych oprócz oferty dotyczącej polecenia Konta.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

Uczestnik, Ty:

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Oferta

– oferta „Otwórz CitiKonto i zyskaj 6 % oraz do 300 PLN”.

Nowy klient:

Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/ Oszczędnościowego lub SuperOszczędnościowego od 30.11.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

Karta, Karta Debetowa:

karta płatnicza wydawana przez bank do Konta Osobistego klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

Konto, Konto Osobiste:

rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Konto Oszczędnościowe:

oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

Wynagrodzenie, Wpłata Wynagrodzenia: oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/ mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla uczestnika w banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na Konto od osób fizycznych.

Miesiąc Aktywacji Konta:

jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje Konto i możesz z niego już korzystać.

Pierwszy Współposiadacz Konta

– Współposiadacz oznaczony jako pierwszy w Umowie.

Regulamin

– regulamin Oferty „Otwórz CitiKonto i zyskaj 6% oraz do 300 PLN”.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin „Otwórz CitiKonto i zyskaj 6% oraz do 300 PLN”.

Data i podpis Uczestnika

Codzienna bankowość za **0 zł**, w tym:



0 zł za prowadzenie konta



0 zł za kartę do konta z usługą wielowalutową



0 zł za wypłaty z bankomatów Citi



0 zł za 4 pierwsze wypłaty z bankomatów
innych niż Citi w miesiącu



0 zł za przelewy krajowe
w Citibank Online lub Citi Mobile



0 zł za pierwsze 3 przelewy
Express Elixir w miesiącu