

Umowa Produktów Depozytowych o Podstawowy Rachunek Płatniczy („Umowa”)

W Umowie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio pisząc „Ty”, „Ciebie”, a także używając słów typu „sprawdź”, „zobacz”, „przeczytaj” – mamy wtedy na myśli każdą osobę, która podpisze tę Umowę.

Jeśli piszemy „my” lub używamy sformułowań typu „poinformujemy”, „napiszemy” – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S. A. Słowa pisane wielką literą to definicje, których dokładne wyjaśnienie znajdziesz w Regulaminie Rachunków Bankowych („Regulamin”). Zanim podpiszesz Umowę, zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami, które Ci przekazaliśmy.

Kto zawiera Umowę?

Tę Umowę zawieramy z dniem

Ty

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Współposiadacze (opcjonalnie)

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

i My

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91. Wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, reprezentowanym przez:

.....

1. Czego dotyczy Umowa

1. Umowa określa:
 - a) w jaki sposób będziemy prowadzić Twój podstawowy rachunek płatniczy oraz świadczyć usługi określone w Regulaminie, również te, które zostaną aktywowane w trakcie trwania Umowy,
 - b) sposób komunikacji między nami a Tobą oraz składania przez Ciebie dyspozycji, w tym aktywacji i dezaktywacji oferowanych przez nas usług i produktów,
 - c) czas trwania umowy oraz tryb jej rozwiązania.
2. Za korzystanie z produktów i usług, które oferujemy, pobieramy opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji. Za produkty i usługi aktywowane w trakcie trwania Umowy pobierzemy opłaty i prowizje dopiero po ich aktywacji.
3. Załącznikami do Umowy są:
 - a) Formularz Danych Klienta – zbieramy w nim szczegółowe dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Umowy i identyfikacji klientów. Zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta nie stanowi zmiany Umowy, ale powinieneś nas o niej niezwłocznie powiadomić,

- b) Potwierdzenie Posiadania Produktów Depozytowych – znajdziesz w nim szczegółowe informacje o swoich produktach, w tym numer konta, nazwy produktów, daty aktywacji, walutę konta,
 - c) Regulamin Rachunków Bankowych – znajdziesz w nim szczegółowe zasady współpracy z nami,
 - d) Tabela Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych – zawiera wszelkie opłaty i prowizje za prowadzenie Twojego typu Konta,
 - e) Tabelę Oprocentowania – zawiera aktualne oprocentowanie Rachunków Oszczędnościowych,
 - f) Dokument dotyczący opłat – zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym,
 - g) Arkusz informacyjny dla deponentów,
 - h) Informację o przetwarzaniu danych osobowych.
4. Zawierając Umowę oświadczasz, że otrzymałeś powyższe dokumenty, zapoznałeś się z nimi i akceptujesz ich treść.
5. W sprawach, które nie są opisane w Umowie, kierujemy się zapisami obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminu z wyłączeniem następujących postanowień Regulaminu:
- a) w Rozdziale II Regulaminu - UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH:
 - i. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 2;
 - ii. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 10;
 - iii. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 17 w zakresie odwołującym do §31 ust. 3 Regulaminu;
 - iv. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 18 zdanie drugie;
 - v. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 23 a) w zakresie odniesienia do rachunków oszczędnościowych;
 - vi. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 24.
 - b) w Rozdziale III Regulaminu - RACHUNKI BANKOWE I LOKATY:
 - i. §4 WSPÓŁPOSIADACZE KONTA ust. 5;
 - ii. §7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE ust. 2 zdanie drugie;
 - iii. §7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE ust. 4 w zakresie odniesienia do rachunków oszczędnościowych;
 - iv. §8 KONTO OSOBISTE;
 - v. §9 RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE;
 - vi. §10 RACHUNEK LOKATY.
 - c) w Rozdziale IV Regulaminu - BANKOWE ROZLICZENIA PIENIĘŻNE:
 - i. §13 WPŁATY ust. 2, 3 i 4;
 - ii. §13 WPŁATY ust. 9 i 10;
 - iii. §14 WYPŁATA GOTÓWKI ust. 2;
 - iv. §14 WYPŁATA GOTÓWKI ust. 1 lit. c) jeżeli Klient zrezygnował z takiej usługi zgodnie z niniejszą Umową;
 - v. §17 ZLECENIE WALUTOWE.
 - d) w Rozdziale V Regulaminu - INSTRUMENTY PŁATNICZE:
 - i. §18 ZASADY OGÓLNE ust. 2 lit. c);
 - ii. §19 CITICARD ust. 3 - w zakresie uprawniającym Bank do nieprzedłużenia Umowy Citicard;
 - iii. §19 CITICARD ust. 5;
 - iv. §19 CITICARD ust. 8 lit. c) jeżeli Klient zrezygnował z takiej usługi zgodnie z niniejszą Umową;
 - v. §19 CITICARD ust. 11 i 12 w zakresie odniesienia do Subkonta Walutowego;
 - vi. §19 CITICARD ust. 35.
 - e) w Rozdziale VI Regulaminu - BEZPIECZEŃSTWO I KOMUNIKACJA Z BANKIEM:
 - i. §24 USŁUGA CITIALERTS.
 - f) wyłącza się cały Rozdział VII - KREDYT W RACHUNKU PŁATNICZYM LINIA KREDYTOWA;
 - g) w Rozdziale VIII Regulaminu - POSTANOWIENIA RÓŻNE I KOŃCOWE:
 - i. §29 KARTA CITIGOLD LOUNGE PASS;
 - ii. §30 CITIBANK GLOBAL WALLET;
 - iii. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 3 (z wyłączeniem lit d) i 4;
 - iv. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 9;
 - v. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 12;
 - vi. §32 OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY) ust. 2, 3, 4;
 - vii. §32 OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY) ust. 6, 7, 8, 9, 10 i 12;
 - viii. §33 OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA ust. 4, 5, 6, 7 i 8.

2. Jakich produktów dotyczy Umowa

- 6. Zawieramy z Tobą Umowę o prowadzenie rachunku płatniczego, który został wskazany w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych.
- 7. W ramach Umowy oferujemy podstawowy rachunek płatniczy, który będziemy nazywać Kontem.
- 8. Podstawowy rachunek płatniczy jest otwarty na Twoje imię i nazwisko i służy do przechowywania środków oraz dokonywania w Twoim imieniu operacji bankowych, które możesz zlecać zgodnie z Regulaminem.

9. Masz prawo do swobodnego dysponowania środkami zgromadzonymi na Koncie, o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy oraz Regulaminu.
10. Walutą podstawowego rachunku płatniczego jest złoty polski.
11. Podstawowy rachunek płatniczy nie jest oprocentowany.

3. Zawarcie Umowy przez więcej niż jedną osobę

12. Możesz zawrzeć Umowę wspólnie z dwiema, trzema lub czterema osobami. Razem będziecie Współposiadaczami Konta.
13. Jako Współposiadacze macie odrębny i niezależny dostęp do kanałów komunikacji z nami i składania dyspozycji na podstawie Umowy.
14. Każde z Was może swobodnie dysponować środkami na wspólnym Koncie. Może także aktywować oraz dezaktywować produkty i usługi indywidualne, w tym Kartę Debetową.
15. Działania każdego ze Współposiadaczy wywołują skutki i solidarną odpowiedzialność dla Was wszystkich. Odpowiadacie wobec nas solidarnie za należyte wykonanie Umowy, jesteście również względem nas wierzycielami solidarnymi.
16. Korespondencję dotyczącą Konta, w tym m.in. wyciągi z Konta, jak też zmiany Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji, wysyłamy do Współposiadacza, który w Umowie zostanie wskazany jako Klient 1.
17. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy wspólnej przez jednego ze Współposiadaczy oznacza odstąpienie lub wypowiedzenie przez Was wszystkich.
18. Jeśli chcesz jednak przekształcić Umowę wspólną w Umowę indywidualną lub wystąpić z Umowy wspólnej, wymagamy wspólnego oświadczenia wszystkich Współposiadaczy.
19. W takim przypadku nastąpi dezaktywacja produktów i usług, które nie są prowadzone jako wspólne, z wyjątkiem sytuacji, w której mogą one być prowadzone na podstawie innej umowy łączącej Współposiadacza z Bankiem.
20. Osoba małoletnia może zawrzeć Umowę wspólną, pod warunkiem, że jej przedstawiciel ustawowy będzie Współposiadaczem Umowy oraz wyrazi zgodę na zawarcie Umowy przez Osobę małoletnią i samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na Koncie Osobistym otwartym na podstawie takiej Umowy Wspólnej.

4. Opłaty i prowizje

21. Za korzystanie z naszych produktów pobieramy opłaty i prowizje. Informacje na ich temat znajdziesz w Tabeli Opłat i Prowizji.

5. Instrumenty płatnicze

22. Aby umożliwić Ci dokonywanie transakcji pieniężnych, udostępniamy Ci instrumenty płatnicze (w tym Kartę Debetową, usługę bankowości telefonicznej CitiPhone i usługę bankowości elektronicznej Citibank Online).
23. Aby skorzystać z instrumentów płatniczych, musisz się zidentyfikować i dokonać autoryzacji transakcji w sposób właściwy dla danego instrumentu płatniczego.
24. Na podstawie Umowy wydamy Ci Kartę Debetową, którą możesz aktywować. Możesz to zrobić zgodnie z Regulaminem.
25. Za pomocą Karty Debetowej:
 - a) zidentyfikujesz się jako klient w naszych oddziałach, w bankowości telefonicznej CitiPhone oraz bankowości elektronicznej Citibank Online;
 - b) wpłacisz oraz wypłacisz gotówkę w bankomacie;
 - c) dokonasz transakcji gotówkowych i bezgotówkowych na zasadach opisanych w Regulaminie.
26. Możesz korzystać z Karty Debetowej przez cały okres jej ważności, który znajduje się na karcie.
27. Jeśli dokonujesz transakcji Kartą Debetową w walutach obcych, rozliczymy je na zasadach wskazanych w Regulaminie.

6. Jak możesz komunikować się z nami i składać dyspozycję?

28. Możesz komunikować się z nami przez:
 - a) oddział,
 - b) bankowość telefoniczną CitiPhone,
 - c) bankowość elektroniczną Citibank Online,
 - d) Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile.Poprzez te kanały możesz także składać dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy, w tym:
 - a) dyspozycje aktywacji i dezaktywacji produktów i usług objętych Umową;
 - b) dyspozycje przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych;
 - c) dopuszczanych przez nas dyspozycji zmian ustawień produktów i usług objętych Umową;
 - d) innych udostępnionych w ramach funkcjonalności danego kanału komunikacji.
29. Na podstawie Umowy uzyskujesz:
 - a) dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem naszej infolinii. Dzwoniąc do CitiPhone możesz np. sprawdzić saldo Konta lub złożyć inną dyspozycję;
 - b) dostęp do usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, czyli usługi elektronicznego dostępu do Twojego Konta przez internet. W bankowości elektronicznej możesz sprawdzić saldo Konta, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji kartą debetową lub złożyć inny rodzaj dyspozycji. Możesz także wysłać do nas wiadomość (zakładka Kontakt);
 - c) dostęp do Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile, który jest możliwy po ściągnięciu i zainstalowaniu aplikacji z serwisów App Store i Google Play oraz po akceptacji regulaminu aplikacji Zasady korzystania z „Aplikacji Citi Mobile®”;
30. Aby złożyć dyspozycję, będziesz musiał zostać przez nas zidentyfikowany. Niektóre dyspozycje będą wymagały autoryzacji.

7. Jak my możemy się z Tobą komunikować?

31. Możemy kontaktować się z Tobą poprzez:
- a) wiadomości e-mail na adres wskazany przez Ciebie w Formularzu Danych Klienta,
 - b) wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Ciebie w Formularzu Danych Klienta,
 - c) wiadomości w Citibank Online,
 - d) tradycyjną pocztą na Twój adres korespondencyjny, który wskazałeś w Formularzu Danych Klienta

8. Bezpieczeństwo

32. Jeśli zgubisz, zniszczysz lub utracisz Kartę Debetową, musisz nam to niezwłocznie zgłosić.
33. Zgłosić musisz również utratę lub zgubienie danych dostępu do bankowości telefonicznej CitiPhone, bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile.
34. Nikomu nie udostępniaj Karty Debetowej, danych do logowania do bankowości telefonicznej CitiPhone, bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile oraz danych do potwierdzania transakcji ani Kodów Identyfikacyjnych i Uwierzytelniających.
35. Szczegółowe informacje i wskazówki jak bezpiecznie korzystać z Konta znajdziesz w Regulaminie.

9. Okres Umowy

36. Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

10. Rozwiązanie Umowy

37. Umowa zostanie rozwiązana w przypadkach określonych w Regulaminie oraz w przypadku jej wypowiedzenia przez Ciebie lub przez nas.
38. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia w całości od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez oświadczenie w formie pisemnej. W takim wypadku, jako strony Umowy, powinniśmy zwrócić sobie wszystko, co otrzymaliśmy przy zawarciu Umowy.
39. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie. Musisz to zrobić na piśmie lub w inny sposób określony w Regulaminie. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc i liczy się od dnia, w którym otrzymamy Twoje wypowiedzenie.
40. My możemy wypowiedzieć Twoją Umowę wyłącznie z ważnych powodów wskazanych w Regulaminie. Okres wypowiedzenia wynosi dwa miesiące i liczy się od dnia, w którym otrzymasz wysłane przez nas wypowiedzenie.
41. Okres wypowiedzenia może być skrócony na Twój wniosek, jeśli wyrazimy na to zgodę.
42. Wypowiedzenie Umowy oznacza wypowiedzenie wszystkich usług nią objętych.
43. Z upływem okresu wypowiedzenia, Umowa zostanie rozwiązana. Oznacza to, że Twoje rachunki i produkty lub usługi otwarte w ramach tej Umowy zostaną zamknięte.
44. W okresie wypowiedzenia możesz swobodnie dysponować swoimi środkami zgodnie z zapisami Regulaminu, w tym czasie pobieramy opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

11. Oświadczenia

45. W tej części Umowy oświadczasz, że:
- a) wszystkie dane i informacje przekazane nam w związku z zawarciem Umowy są prawdziwe;
 - b) w przypadku braku numeru PESEL potwierdzasz, że nie został on nadany, jeszcze go nie otrzymałeś i zobowiązujesz się, że poinformujesz nas od razu, gdy tylko go dostaniesz lub gdy się zmieni;
 - c) poinformujesz nas jak najszybciej, jeśli złożysz wniosek o upadłość albo jeśli sąd ogłosi Twoją upadłość;
 - d) będziesz używać Konta zgodnie z jego przeznaczeniem wskazanym w Umowie i Regulaminie;
 - e) zgadzasz się na rozpoczęcie wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - f) upoważniasz nas do obciążania Twojego rachunku kwotą dokonanych operacji i transakcji (w tym z użyciem instrumentów płatniczych oraz usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej) oraz należnych nam opłat i prowizji, względnie zobowiązujesz się do zapłaty należności na rachunek i w terminach przez nas wskazanych.
46. Twój podpis na Umowie jest jednocześnie wzorem podpisu, który będziesz stosował na składanych dyspozycjach.
47. Przekazujemy Ci nieodpłatnie co najmniej raz w roku zestawienie opłat za usługi powiązane z Twoim rachunkiem. Znajdziesz tam informacje o:
- a) opłatach, które pobraliśmy w podanym okresie za usługi powiązane z rachunkiem;
 - b) oprocentowaniu środków na koncie oraz oprocentowaniu kredytu w rachunku płatniczym;
 - c) całkowitej kwocie pobranych odsetek za dany okres.
48. Zestawienie opłat będziemy Ci przekazywać w wiadomości e-mail lub tradycyjną pocztą na Twój adres korespondencyjny, jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail.
49. Na Twoje żądanie prześlemy Ci zestawienie opłat w postaci papierowej.

12. Dyspozycja na wypadek śmierci

50. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci to dokument, w którym możesz określić, kto i na jakich zasadach może otrzymać pieniądze z Konta po Twojej śmierci.
51. Dyspozycję należy złożyć w formie pisemnej. Możesz ją złożyć na rzecz małżonka, rodzeństwa, wstępnych i zstępnych. Możesz ją w każdej chwili zmienić lub odwołać przez pisemne oświadczenie.
52. Nie możesz złożyć Dyspozycji na wypadek śmierci, jeśli posiadaczem Konta jest więcej niż jedna osoba.

53. Maksymalna kwota wypłaty nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza Konta.
54. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Pierwszeństwo ma dyspozycja, którą składasz później. Jeżeli wydasz więcej niż jedną Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem tej zasady, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom zmarłego posiadacza Konta.
55. Kwota wypłacona na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci nie wchodzi do masy spadkowej po posiadaczu Konta.

13. Reklamacje

56. Zasady i terminy składania i rozpatrywania reklamacji w znajdziesz w Regulaminie.

14. Postanowienia końcowe

57. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Ciebie i dla nas.

Klient/Klient 1

Klient 3

Klient 2

Klient 4

podpis osoby reprezentującej bank