

Umowa Produktów Depozytowych („Umowa”)

W Umowie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio pisząc „Ty”, „Ciebie”, a także używając słów typu „sprawdź”, „zobacz”, „przeczytaj” – mamy wtedy na myśli każdą osobę, która podpisze tę Umowę.

Jeśli piszemy „my” lub używamy sformułowań typu „poinformujemy”, „napiszemy” – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S. A. Słowa pisane wielką literą to definicje, których dokładne wyjaśnienie znajdziesz w Regulaminie Rachunków Bankowych („Regulamin”).

Zanim podpiszesz Umowę, zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami, które Ci przekazaliśmy.

Kto zawiera Umowę?

Tę Umowę zawieramy z dniem

Ty

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Współposiadacze (opcjonalnie)

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

Imię (imiona) i nazwisko

PESEL

i My

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91. Wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, reprezentowanym przez:

.....

.....

.....

1. Czego dotyczy Umowa

1. Umowa określa:

- w jaki sposób będziemy prowadzić Twoje rachunki płatnicze i inne rachunki bankowe, a także świadczyć usługi określone w Regulaminie, również te, które zostaną aktywowane w trakcie trwania Umowy,
- sposób komunikacji między nami a Tobą oraz składania przez Ciebie dyspozycji, w tym aktywacji i dezaktywacji oferowanych przez nas usług i produktów,
- czas trwania umowy oraz tryb jej rozwiązania.

2. Za korzystanie z produktów i usług, które oferujemy, pobieramy opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji. Za produkty i usługi aktywowane w trakcie trwania Umowy pobierzemy opłaty i prowizje dopiero po ich aktywacji.

3. Załącznikami do Umowy są:

- Formularz Danych Klienta – zbieramy w nim szczegółowe dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Umowy i identyfikacji klientów. Zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta nie stanowi zmiany Umowy, ale powinieneś nas o niej niezwłocznie powiadomić,

- b) Potwierdzenie Posiadania Produktów Depozytowych – znajdziesz w nim szczegółowe informacje o swoich produktach, w tym numer konta, nazwy produktów, daty aktywacji, walutę konta,
 - c) Regulamin Rachunków Bankowych – znajdziesz w nim szczegółowe zasady współpracy z nami,
 - d) Tabela Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych – zawiera wszelkie opłaty i prowizje za prowadzenie Twojego typu Konta,
 - e) Tabelę Oprocentowania – zawiera aktualne oprocentowanie Rachunków Oszczędnościowych,
 - f) Dokument dotyczący opłat – zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym,
 - g) Arkusz informacyjny dla deponentów,
 - h) Informację o przetwarzaniu danych osobowych.
4. Zawierając Umowę oświadczasz, że otrzymałeś powyższe dokumenty, zapoznałeś się z nimi i akceptujesz ich treść.
5. W sprawach, które nie są opisane w Umowie, kierujemy się zapisami Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jakich produktów dotyczy Umowa

6. Zawieramy z Tobą Umowę o prowadzenie rachunków płatniczych lub innych rachunków bankowych, które zostały wskazane w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych. Znajdziesz w nim także daty, w których Twoje produkty i usługi zostały aktywowane.
7. W ramach Umowy oferujemy Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe, które łącznie będziemy nazywać Kontami. Możemy też oferować inne rodzaje produktów lub usług, które opisujemy w Regulaminie. Ze środków, które zgromadziłeś na Koncie Osobistym możesz otworzyć rachunki lokat terminowych, czyli Lokaty.
8. Masz prawo do swobodnego dysponowania środkami zgromadzonymi na Kontach i Lokatach, o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy oraz Regulaminu.

A. Konto Osobiste

9. Konto Osobiste jest otwarte na Twoje imię i nazwisko i służy do przechowywania środków oraz dokonywania w Twoim imieniu operacji bankowych, które możesz zlecać zgodnie z Regulaminem.
10. Oferujemy Ci kilka typów Kont Osobistych różniących się pod względem opłat i funkcjonalności. Znajdziesz je w Tabeli Opłat i Prowizji.
11. Walutą Konta Osobistego jest złoty polski. Jeśli posiadasz Konto Osobiste prowadzone w złotych polskich, możesz dodatkowo otworzyć Subkonta Walutowe w walutach obcych określonych w Tabeli Oprocentowania.

B. Rachunki Oszczędnościowe

12. Rachunki Oszczędnościowe są otwarte na Twoje imię i nazwisko, służą do przechowywania środków i realizacji niektórych transakcji zlecanych zgodnie z Regulaminem, mogą być prowadzone w walutach określonych w Tabeli Oprocentowania. Aby z nich skorzystać, należy je aktywować.
13. Rachunki Oszczędnościowe, które oferujemy różnią się pod względem oprocentowania, opłat i funkcjonalności.

C. Lokaty

14. Jeśli posiadasz Konto Osobiste, możesz otworzyć Lokatę.
15. Otwierając Lokatę określasz jej walutę, kwotę, rodzaj, okres trwania oraz sposób w jaki wypłacimy odsetki.
16. Lokaty mogą być otwierane z Twojego Konta Osobistego po złożeniu przez Ciebie dyspozycji. Lokatę w walucie obcej możesz otworzyć, jeśli posiadasz Subkonto Walutowe w danej walucie. Po zakończeniu lub zerwaniu Lokaty, środki przelejemy z powrotem na Konto, z którego została otwarta.
17. Nie możesz otworzyć Lokaty bezpośrednio z Rachunku Oszczędnościowego.

3. Zawarcie Umowy przez więcej niż jedną osobę

18. Możesz zawrzeć Umowę wspólnie z dwiema, trzema lub czterema osobami. Razem będziecie Współposiadaczami Konta.
19. Jako Współposiadacze macie odrębny i niezależny dostęp do kanałów komunikacji z nami i składania dyspozycji na podstawie Umowy.
20. Każde z Was może swobodnie dysponować środkami na wspólnych Kontach, może je otwierać lub zamykać, a także zakładać czy zrywać Lokaty. Może także aktywować oraz dezaktywować produkty i usługi indywidualne, w tym Kartę Debetową.
21. Działania każdego ze Współposiadaczy wywołują skutki i solidarną odpowiedzialność dla Was wszystkich. Odpowiadacie wobec nas solidarnie za należyte wykonanie Umowy, jesteście również względem nas wierzycielami solidarnymi.
22. Korespondencję dotyczącą Konta, w tym m.in. wyciągi z Konta, jak też zmiany Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji, wysyłamy do Współposiadacza, który w Umowie zostanie wskazany jako Klient 1.
23. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy wspólnej przez jednego ze Współposiadaczy oznacza odstąpienie lub wypowiedzenie przez Was wszystkich.
24. Jeśli chcesz jednak przekształcić Umowę wspólną w Umowę indywidualną lub wystąpić z Umowy wspólnej, wymagamy wspólnego oświadczenia wszystkich Współposiadaczy.
25. W takim przypadku nastąpi dezaktywacja produktów i usług, które nie są prowadzone jako wspólne, z wyjątkiem sytuacji, w której mogą one być prowadzone na podstawie innej umowy łączącej Współposiadacza z Bankiem.
26. Osoba małoletnia może zawrzeć Umowę wspólną, pod warunkiem, że jej przedstawiciel ustawowy będzie Współposiadaczem Umowy oraz wyrazi zgodę na zawarcie Umowy przez Osobę małoletnią i samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na Koncie Osobistym otwartym na podstawie takiej Umowy Wspólnej.

4. Oprocentowanie

27. Środki zgromadzone na Koncie Osobistym i Rachunkach Oszczędnościowych są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

28. Informacje o oprocentowaniu Lokat, dostępnych walutach i terminach znajdziesz w Ofercie lokat, która znajduje się na naszej stronie internetowej.

5. Opłaty i prowizje

29. Za korzystanie z naszych produktów pobieramy opłaty i prowizje. Informacje na ich temat znajdziesz w Tabeli Opłat i Prowizji.

6. Instrumenty płatnicze

30. Aby umożliwić Ci dokonywanie transakcji pieniężnych, udostępniamy Ci instrumenty płatnicze (w tym Kartę Debetową, usługę bankowości telefonicznej CitiPhone i usługę bankowości elektronicznej Citibank Online).

31. Aby skorzystać z instrumentów płatniczych, musisz się zidentyfikować i dokonać autoryzacji transakcji w sposób właściwy dla danego instrumentu płatniczego.

32. Na podstawie Umowy wydamy Ci Kartę Debetową, którą możesz aktywować. Możesz to zrobić zgodnie z Regulaminem.

33. Za pomocą Karty Debetowej:

- a) zidentyfikujesz się jako klient w naszych oddziałach, w bankowości telefonicznej CitiPhone oraz bankowości elektronicznej Citibank Online;
- b) wpłacisz oraz wypłacisz gotówkę w bankomacie;
- c) dokonasz transakcji gotówkowych i bezgotówkowych na zasadach opisanych w Regulaminie.

34. Możesz korzystać z Karty Debetowej przez cały okres jej ważności, który znajduje się na Karcie.

35. Jeśli dokonujesz transakcji Kartą Debetową w walutach obcych, rozliczymy je na zasadach wskazanych w Regulaminie.

7. Jak możesz komunikować się z nami i składać dyspozycję?

36. Możesz komunikować się z nami przez:

- a) oddział,
- b) bankowość telefoniczną CitiPhone,
- c) bankowość elektroniczną Citibank Online,
- d) Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

Poprzez te kanały możesz także składać dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy, w tym:

- a) dyspozycje aktywacji i dezaktywacji produktów i usług objętych Umową;
- b) dyspozycje przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych;
- c) dopuszczanych przez nas dyspozycji zmian ustawień produktów i usług objętych Umową;
- d) innych udostępnionych w ramach funkcjonalności danego kanału komunikacji.

37. Na podstawie Umowy uzyskujesz:

- a) dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem naszej infolinii. Dzwoniąc do CitiPhone możesz np. sprawdzić saldo Konta lub złożyć inną dyspozycję;
- b) dostęp do usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, czyli usługi elektronicznego dostępu do Twojego Konta przez internet. W bankowości elektronicznej możesz sprawdzić saldo Konta, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji Kartą Debetową lub złożyć inny rodzaj dyspozycji. Możesz także wysłać do nas wiadomość (zakładka Kontakt);
- c) dostęp do Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile, który jest możliwy po ściągnięciu i zainstalowaniu aplikacji z serwisów App Store i Google Play oraz po akceptacji regulaminu aplikacji Zasady korzystania z „Aplikacji Citi Mobile®”.

38. Aby złożyć dyspozycję będziesz musiał zostać przez nas zidentyfikowany. Niektóre dyspozycje będą wymagały autoryzacji.

8. Jak my możemy się z Tobą komunikować?

39. Możemy kontaktować się z Tobą poprzez:

- a) wiadomości e-mail na adres wskazany przez Ciebie w Formularzu Danych Klienta,
- b) wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Ciebie w Formularzu Danych Klienta,
- c) wiadomości w Citibank Online,
- d) tradycyjną pocztą na Twój adres korespondencyjny, który wskazałeś w Formularzu Danych Klienta.

9. Bezpieczeństwo

40. Jeśli zgubisz, zniszczysz lub utracisz Kartę Debetową, musisz nam to niezwłocznie zgłosić.

41. Zgłosić musisz również utratę lub zgubienie danych dostępu do bankowości telefonicznej CitiPhone, bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile.

42. Nikomu nie udostępniaj Karty Debetowej, danych do logowania do bankowości telefonicznej CitiPhone, bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Serwisu Bankowości Mobilnej Citi Mobile oraz danych do potwierdzania transakcji ani Kodów Identyfikacyjnych i Uwierzytelniających.

43. Szczegółowe informacje i wskazówki jak bezpiecznie korzystać z Konta znajdziesz w Regulaminie.

10. Okres Umowy

44. Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

11. Rozwiązanie Umowy

45. Umowa zostanie rozwiązana w przypadkach określonych w Regulaminie oraz w przypadku jej wypowiedzenia przez Ciebie lub przez nas.

46. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia w całości od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez oświadczenie w formie pisemnej. W takim wypadku, jako strony Umowy, powinniśmy zwrócić sobie wszystko, co otrzymaliśmy przy zawarciu Umowy.
47. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie. Musisz to zrobić na piśmie lub w inny sposób określony w Regulaminie. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc i liczy się od dnia, w którym otrzymamy Twoje wypowiedzenie.
48. My możemy wypowiedzieć Twoją Umowę wyłącznie z ważnych powodów wskazanych w Regulaminie. Okres wypowiedzenia wynosi dwa miesiące i liczy się od dnia, w którym otrzymasz wysłane przez nas wypowiedzenie.
49. Okres wypowiedzenia może być skrócony na Twój wniosek, jeśli wyrazimy na to zgodę.
50. Wypowiedzenie Umowy oznacza wypowiedzenie wszystkich usług nią objętych.
51. Z upływem okresu wypowiedzenia, Umowa zostanie rozwiązana. Oznacza to, że Twoje rachunki i produkty lub usługi otwarte w ramach tej Umowy zostaną zamknięte.
52. W okresie wypowiedzenia możesz swobodnie dysponować swoimi środkami zgodnie z zapisami Regulaminu, w tym czasie pobieramy opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

12. Oświadczenia

53. W tej części Umowy oświadczasz, że:
- a) wszystkie dane i informacje przekazane nam w związku z zawarciem Umowy są prawdziwe;
 - b) w przypadku braku numeru PESEL potwierdzasz, że nie został on nadany, jeszcze go nie otrzymałeś i zobowiązujesz się, że poinformujesz nas od razu, gdy tylko go dostaniesz lub gdy się zmieni;
 - c) poinformujesz nas jak najszybciej, jeśli złożysz wniosek o upadłość albo jeśli sąd ogłosi Twoją upadłość;
 - d) będziesz używać Konta Osobistego oraz Rachunków Oszczędnościowych zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w Umowie i Regulaminie;
 - e) zgadzasz się na rozpoczęcie wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - f) upoważniasz nas do obciążania Twoich rachunków kwotą dokonanych operacji i transakcji (w tym z użyciem instrumentów płatniczych oraz usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej) oraz należnych nam opłat i prowizji, względnie zobowiązujesz się do zapłaty należności na rachunek i w terminach przez nas wskazanych.
54. Twój podpis na Umowie jest jednocześnie wzorem podpisu, który będziesz stosował na składanych dyspozycjach.
55. Przekazujemy Ci nieodpłatnie co najmniej raz w roku zestawienie opłat za usługi powiązane z Twoim rachunkiem. Znajdziesz tam informacje o:
- a) opłatach, które pobraliśmy w podanym okresie za usługi powiązane z rachunkiem;
 - b) oprocentowaniu środków na koncie oraz oprocentowaniu kredytu w rachunku płatniczym;
 - c) całkowitej kwocie pobranych odsetek za dany okres.
56. Zestawienie opłat będziemy Ci przekazywać w wiadomości e-mail lub tradycyjną pocztą na Twój adres korespondencyjny, jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail.
57. Na Twoje żądanie prześlemy Ci zestawienie opłat w postaci papierowej.

13. Dyspozycja na wypadek śmierci

58. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci to dokument, w którym możesz określić, kto i na jakich zasadach może otrzymać pieniądze z Kont lub Lokat po Twojej śmierci.
59. Dyspozycję należy złożyć w formie pisemnej. Możesz ją złożyć na rzecz małżonka, rodzeństwa, wstępnych i zstępnych. Możesz ją w każdej chwili zmienić lub odwołać przez pisemne oświadczenie.
60. Nie możesz złożyć Dyspozycji na wypadek śmierci, jeśli posiadaczem Konta jest więcej niż jedna osoba.
61. Maksymalna kwota wypłaty nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza Konta.
62. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Pierwszeństwo ma dyspozycja, którą składasz później. Jeżeli wydasz więcej niż jedną Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem tej zasady, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom zmarłego posiadacza Konta.
63. Kwota wypłacona na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci nie wchodzi do masy spadkowej po posiadaczu Konta.

14. Reklamacje

64. Zasady i terminy składania i rozpatrywania reklamacji w znajdziesz w Regulaminie.

15. Postanowienia końcowe

65. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Ciebie i dla nas.

Klient/Klient 1

Klient 3

Klient 2

Klient 4

podpis osoby reprezentującej bank