

Warunki Oferty Specjalnej „Wymień swoje punkty na Bezcenne Chwile. Edycja V” („Warunki”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Wymień swoje punkty na Bezcenne Chwile. Edycja V” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Niniejsza Oferta jest nierozdzielnie związana z Programem Bezcenne Chwile, tj. programem lojalnościowym pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowanym i prowadzonym przez Mastercard Europe SA („Mastercard”), opartym o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody („Program Bezcenne Chwile”). Szczegółowe zasady Programu Bezcenne Chwile określa regulamin Programu Bezcenne Chwile tj. regulamin Priceless® Specials – Polska Regulamin dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Warunkach Oferty nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu Bezcenne Chwile.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 01.12.2025 do 14.06.2026 r. (Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank World Mastercard („Karta World”) i/lub Kartę Kredytową Citibank Premier Miles („Karta PremierMiles”), oznaczone marką Mastercard (dalej zbiorczo jako „Karta”).

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które, w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a) są posiadaczami aktywnej i ważnej Karty World i/lub Karty PremierMiles;
 - b) są uczestnikami Programu Bezcenne Chwile albo dokonali Przystąpienia do Programu, w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile i zarejestrowali w Programie Bezcenne Chwile Kartę World lub Kartę PremierMiles poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego po zalogowaniu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online lub na stronie Programu Bezcenne Chwile.
 - c) posiadają dostępną wystarczającą do wymiany na nagrody liczbę:
 - i. Punktów zgromadzonych na Karcie World w rozumieniu Regulamin Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard („Punkty World”) i/lub
 - ii. Citi Mil zgromadzonych na Karcie PremierMiles w rozumieniu Regulaminu Programu lojalnościowego dla Karty Kredytowej Citibank PremierMiles („Citi mile”),
5. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Każdy z Uczestników, który spełni wszystkie warunki opisane w pkt 4 otrzyma w Okresie Obowiązywania Oferty możliwość złożenia dyspozycji wymiany:
 - a) Punktów World i/lub
 - b) Citi Milna Punkty w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile („Punkty Bezcenne Chwile”) według zasad opisanych w tabeli („Nagroda”):

Karta	Nagroda	Wartość punktowa Nagrody
Karta World	500 Punktów Bezcenne Chwile	500 Punktów World
Karta World	1000 Punktów Bezcenne Chwile	1000 Punktów World
Karta World	2000 Punktów Bezcenne Chwile	2000 Punktów World
Karta World	5 000 Punktów Bezcenne Chwile	5000 Punktów World
Karta World	10 000 Punktów Bezcenne Chwile	10 000 Punktów World
Karta PremierMiles	500 Punktów Bezcenne Chwile	500 Citi Mil
Karta PremierMiles	1000 Punktów Bezcenne Chwile	1000 Citi Mil
Karta PremierMiles	2000 Punktów Bezcenne Chwile	2000 Citi Mil
Karta PremierMiles	5 000 Punktów Bezcenne Chwile	5000 Citi Mil
Karta PremierMiles	10 000 Punktów Bezcenne Chwile	10000 Citi Mil

7. Uczestnik może wymienić zgromadzone Punkty World i/lub Citi Mile na Nagrody za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
8. Bank poinformuje Uczestnika o przyznaniu Nagrody, od razu po dokonaniu wymiany na Punkty Bezcenne Chwile poprzez pomniejszenie salda Punktów World lub Citi Mil oraz poprzez komunikat przy zamówieniu ze statusem zrealizowane.
9. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia przez Uczestnika dyspozycji wymiany, o której mowa w pkt 6 Warunków, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Bezcenne Chwile Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów Bezcenne Chwile w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile.
10. Aktualne saldo Punktów Bezcenne Chwile (wraz z informacją o terminie ich ważności) można sprawdzić na Stronie Internetowej Programu Bezcenne Chwile/w Aplikacji Programu Bezcenne Chwile lub dzwoniąc do Centrum Programu Bezcenne Chwile.
11. Pozostałe warunki zarządzania Punktami Bezcenne Chwile wynikają z regulaminu Programu Bezcenne Chwile.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Warunkach, tj. w formie Punktów Bezcenne Chwile, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

13. Jednorazowa wartość Nagród otrzymanych przez Klienta nieprzekraczająca kwoty określonej w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako związana ze sprzedażą premii jest wolna od podatku dochodowego zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 o podatku dochodowym od osób fizycznych.
14. W przypadku, gdy jednorazowa wartość Nagród otrzymanych przez Klienta przekroczy kwotę określoną w pkt. 13 powyżej i będzie podlegała opodatkowaniu zryczałtowanemu, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną na pokrycie należnego podatku zryczałtowanego

Postępowanie reklamacyjne

15. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
16. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 16 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
18. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
19. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).

- c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
20. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 21. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 22. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
- 23. W kwestiach, które nie zostały uregulowane w niniejszych Warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulamin Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard, Regulamin Programu lojalnościowego dla Karty Kredytowej Citibank PremierMiles oraz regulaminu Priceless® Specials - Polska Regulamin. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach, mają znaczenie nadane im w tych regulaminach.
- 24. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem oraz prawa osób, których dane dotyczą określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials (Bezcenne Chwile) dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).
- 25. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszych Warunkach, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz naliczenia Punktów Bezcenne Chwile, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji związanych z Programem Bezcenne Chwile oraz przetwarzania danych osobowych w ramach Programu Bezcenne Chwile, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu Bezcenne Chwile, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).
- 26. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.12.2025 r.
- 27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.htm>