

Regulamin oferty „Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja IV”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci:**

- **Vouchera uprawniającego do odbioru walizki podróżnej**
- **Darmowej karty przez cały okres trwania umowy**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 01.12.2025 do 30.04.2026

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja IV

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity, World lub BP Motokarta)

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem oferty Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja IV jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 01.12.2025 do 30.04.2026 – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś pracownikiem wybranych firm, których lista znajduje się na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-wiecej-z-karta-kredytowa-citibank> oraz u doradcy.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) Skorzystałeś w przeszłości z Oferty „Zyskaj więcej z Kartą kredytową Citibank” w okresie od dnia 02.01.2023 do 31.12.2023 oraz „Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja II” od dnia 02.01.2024 do 31.12.2024 oraz „Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja III” od dnia 02.01.2025 do 30.11.2025
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**:
 - **Karty Kredytowej Citibank Citi Simplicity, lub**
 - **Karty Kredytowej Citibank World Mastercard, lub**
 - **Karty Kredytowej Citibank BP Motokarta,**
 na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-wiecej-z-karta-kredytowa-citibank> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
 - b) w **dniu składania Wniosku** będziesz zatrudniony w firmie o której mówi pkt. 3 Oferty
 - c) aktywujesz Kartę,
 - d) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - e) po **aktywacji Karty** (i nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę) **zalogujesz się przynajmniej jeden raz do Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile lub do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online**
 - f) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę (data zawarcia Umowy o Kartę będzie widoczna na Umowie o Kartę) **dokonasz Transakcji** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) o łącznej wartości wynoszącej co najmniej 100 PLN.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 3. oraz pkt. 5 lit. a) – e) powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną przez cały okres trwania umowy o Kartę (Nagroda 1).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 1.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt. 3 oraz pkt. 5 lit. a) – f) powyżej:
 - Otrzymasz Voucher uprawniający do odbioru walizki podróżnej o wartości do 329 zł brutto (Nagroda 2),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
8. Przyznamy Nagrodę 1 i Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 powiadomimy Cię, poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany przez Ciebie Główny numer telefonu komórkowego w terminie do 30 dni od momentu spełnienia warunków.
10. Nagrodę 2 wyślemy najpóźniej do 5 dni roboczych od momentu wysłania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 9, poprzez wiadomość w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online
11. Nagroda 2 będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową

Jak wykorzystać voucher?

12. Abyś mógł zrealizować voucher powinienś:
 - Wejść na stronę internetową <https://vip-collection.pl/301-citibank>
 - Wybrać interesującą Cię walizkę podróżną i dodać ją do „koszyka”,
 - W miejscu „Kod Rabatowy” wpisać numer Vouchera, który otrzymasz w wiadomości w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online
 - Wypełnić formularz dostawy oraz potwierdzić zakup,
 - Potwierdzenie złożenia zamówienia otrzymasz na wskazany w formularzu dostawy adres e-mail.
13. Termin ważności Vouchera wynosi 90 dni od momentu jego wystawienia w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online. Po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
14. Vouchera nie możesz wykorzystać w częściach. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi.
15. Voucher możesz wykorzystać jednokrotnie do maksymalnej wartości 329 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat, czy kosztów np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie sklepu na stronie internetowej <https://vip-collection.pl/content/3-regulamin>.
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru zakupionego przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W styczniu wypełniasz formularz i składasz wniosek. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Styczeń jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- W lutym otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. lutym, wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota to co najmniej 100 zł.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, którym zawarto umowę o kartę, dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 2.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

18. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
19. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

Podatek

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

22. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,

- c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.

25. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:

- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
30. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny u doradcy i na stronie internetowej Banku .
34. Oferta nie łączy się z ofertą „Polecaj Karty Kredytowe Citibank i zdobywaj nagrody” i jej kolejnymi edycjami.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087- 16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja IV.

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.)

- będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą Transakcjami zwróconymi,

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zyskaj więcej z Kartą Kredytową Citibank. Edycja IV”.

.....
Data i podpis Uczestnika